

ОБОСНОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМАНДНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Процессы формирования, функционирования и развития команд в тех или иных организациях заинтересовали специалистов в области менеджмента, организационного развития и социальной психологии относительно недавно – около 30-40 лет назад. Сейчас командный подход в управлении является очень востребованным в связи со следующими общими тенденциями:

1. Современные организации обладают четким стремлением к усложнению и увеличению своего структурного и функционального состава, что требует внедрения более эффективных организационных форм и методов коллективного управления, которые позволили бы минимизировать время принятия управленческого решения и одновременно повысить его качество. Ситуацию можно разрешить за счет создания «плотно пригнанной» (хорошо сформированной) управленческой команды, улучшающей решение крупных и междисциплинарных проблем.

2. Практически все современные успешные организации, ориентированные на развитие, создают такую организационную структуру, которая характеризуется повышенной подвижностью – ей свойственна, так называемая, «меняющаяся геометрия», зависящая от смены задач (переход сотрудников от проекта к проекту, приглашение внешних экспертов и исполнителей, создание временных отделов и т.п.). Таким образом, современным организациям свойственна такая структура, при которой возможно быстрое формирование исследовательских групп (из сотрудников совершенно разных отделов, подразделений, структур организации) под решение конкретных задач или проектов. Успешное функционирование этих групп основывается за счет создания атмосферы творческого поиска, общего видения ситуации, коллектива единомышленников, принимающих на себя ответственность за перспективы развития организации вместе с руководством, что, по сути, является проявлением командного подхода.

3. Рассматривая проблемы производительности труда, необходимо особо подчеркнуть, что принадлежность отдельного сотрудника к «философии общего дела», т.е. выработка «духа командности», имеет огромное значение как мотивирующий фактор для повышения производительности организации в целом. Правильное понимание руководителями, менеджерами и сотрудниками организации принципов командной работы определяет быстрое и эффективное решение заданной цели, четкое распределение обязанностей, устранение межличностных конфликтов и т.д.

4. Признание самого существования командного подхода связано с представлениями об организации, как об обладающей особой культурой, ценностями, символическими ритуалами. Организационная культура является одной из составляющих командного подхода, что приводит к влиянию ценностного аспекта взаимодействия членов команд на производительность их деятельности и деятельности организации в целом.

Если к этим «общемировым» тенденциям прибавить типично российские, такие как относительно недавний переход от тоталитаризма к демократии и от административно-командной системы к рыночным отношениям, и вследствие этого необходимость такой реструктуризации деятельности организаций, которая бы способствовала устойчивому функционированию и развитию, то применение командного подхода в управлении оказывается одним из наиболее перспективных и эффективных.